

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtgever:** de partij die opdracht geeft. Onder opdrachtgever wordt verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht geeft voor het verrichten van werkzaamheden.
2. **Opdrachtnemer:** Confidum Administratie & Advies B.V. Deze voorwaarden gelden mede ten behoeve van de aandeelhouders en het bestuur daarvan en voor al diegenen die voor opdrachtnemer werkzaam zijn.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Tenzij beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk wijzigingen van deze voorwaarden bevestigen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op opvolgende, gewijzigde of aanvullende opdrachten en nieuwe opdrachten van opdrachtgever aan opdrachtnemer. De werking en toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 3. Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer bepaalt hoe en door wie de overeengekomen opdracht wordt uitgevoerd.
2. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door opdrachtnemer, ook indien wordt beoogd dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.
3. Beide partijen kunnen eerst derden inschakelen bij het uitvoeren van de opdracht, nadat de andere partij daarmee heeft ingestemd. Opdrachtnemer zal bij de selectie daarvan de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van hulppersonen en/of derden. Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer om aansprakelijkheidsbeperkingen van deze hulppersonen en/of derden te aanvaarden. Deze algemene voorwaarden zijn evenzeer van toepassing op de werkzaamheden van de door opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen en/of derden.

### Artikel 4. Informatieverstrekking door de opdrachtgever

1. De opdrachtnemer bepaalt welke gegevens, documenten en faciliteiten hij nodig heeft om de opdracht correct uit te voeren. De opdrachtgever is gehouden deze tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

2. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer op de hoogte brengen van alle overige informatie die voor de uitvoering of voltooiing van de opdracht relevant is.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, tenzij de aard van de opdracht dit niet toelaat.
4. Indien de gevraagde gegevens en bescheiden niet of niet tijdig ter beschikking worden gesteld zijn de daaruit voortvloeiende vertraging en de extra honorariumkosten voor rekening van de opdrachtgever.
5. De ter beschikking gestelde bescheiden en overige gegevens worden op verzoek van de opdrachtgever geretourneerd. Indien opdrachtgever het aan opdrachtnemer verschuldigde honorarium nog niet heeft voldaan, is opdrachtnemer gerechtigd de teruggave van de door opdrachtgever ter beschikking gestelde bescheiden op te schorten, tot het moment waarop het verschuldigde honorarium volledig is voldaan.

#### **Artikel 5. Geheimhouding**

1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, tenzij een wettelijke of beroepsplicht hem noopt tot bekendmaking.
2. Opdrachtnemer mag de informatie die opdrachtgever hem ter beschikking heeft gesteld voor uitvoering van de opdracht niet gebruiken voor een ander doel. Uitsluitend in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn, wordt hierop een uitzondering gemaakt.
3. De opdrachtgever zal de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer niet openbaar maken, tenzij die zijn opgesteld of gedaan met het oogmerk derden te informeren. De opdrachtnemer kan opdrachtgever schriftelijk toestemming tot publicatie geven. De opdrachtgever zorgt ervoor dat derden niet van de in dit lid bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
4. Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

#### **Artikel 6. Intellectuele eigendom**

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle wettelijke rechten voor met betrekking tot producten van de geest, welke hij gebruikt of heeft gebruikt bij het uitvoeren van de opdracht van opdrachtgever.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Opdrachtgever mag hulpmiddelen van die producten uitsluitend aan derden ter hand te stellen teneinde een deskundig oordeel te verkrijgen over de werkzaamheden van opdrachtnemer.

## **Artikel 7. Honorarium**

1. Het honorarium van opdrachtnemer is, voor zover niet uitdrukkelijk door opdrachtnemer en opdrachtgever overeengekomen, niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
2. Opdrachtnemer brengt zijn honorarium, indien van toepassing vermeerderd met declaraties van ingeschakelde derden, per maand, per kwartaal, per jaar of na voltooiing van de opdracht aan opdrachtgever in rekening, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt. De verschuldigde omzetbelasting wordt afzonderlijk op de nota in rekening gebracht.
3. Gedurende de uitvoering van de opdracht is het opdrachtnemer toegestaan zijn tarieven aan te passen aan gestegen lonen en prijzen, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.

## **Artikel 8. Betaling**

1. De opdrachtgever betaalt de in rekening gebrachte bedragen zonder enige aftrek of verrekening binnen de afgesproken termijn maar in ieder geval binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. De betaling vindt plaats in euro's op een door de opdrachtnemer aangegeven bankrekening.
2. Opdrachtnemer heeft het recht, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen indien opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn heeft betaald. De wettelijke rente is verschuldigd tot de dag dat het verschuldigde bedrag volledig is betaald. Een en ander onverminderd de overige rechten die opdrachtnemer heeft.
3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer heeft, indien naar zijn mening de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, het recht van opdrachtgever te vragen dat opdrachtgever onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien opdrachtgever de verlangde zekerheid niet wil of kan stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst onmiddellijk te staken en is al hetgeen opdrachtnemer van opdrachtgever uit welke hoofde ook te vorderen heeft, direct opeisbaar.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

## **Artikel 9. Gebreken, klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of het honorarium dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de documenten, rapporten of informatie

waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na constatering van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden gemeld.

2. Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. In geval van een terecht uitgebrachte klacht, heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

### **Artikel 10. Leveringstermijn**

1. De termijn waarbinnen de opdracht dient te worden afgerond vangt eerst aan nadat een overeengekomen vooruitbetaling volledig is ontvangen of nadat de voor de uitvoering benodigde bescheiden geheel ter beschikking zijn gesteld.
2. Fatale termijnen dienen uitdrukkelijk als zodanig te zijn overeengekomen.
3. Opdrachtgever kan de overeenkomst niet ontbinden wegens overschrijding van de leveringstermijn, tenzij de uitvoering van de overeenkomst niet langer mogelijk is. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 6:265 BW.

### **Artikel 11. Duur van de overeenkomst**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd *of bepaalde werkzaamheden* is aangegaan.

### **Artikel 12. Opzegging**

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen.
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer verricht zijn werkzaamheden naar beste kunnen en neemt daarbij de zorgvuldigheid in acht zoals die van een administratiekantoor mag worden verwacht. Voor de schade die ontstaat doordat de opdrachtnemer fouten maakt op grond van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de opdrachtgever is opdrachtnemer niet aansprakelijk. Voor de schade die ontstaat door een aangetoonde fout van de opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen niet zou zijn gemaakt, is opdrachtnemer voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van driemaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer, de aandeelhouders, het bestuur daarvan, al diegenen die voor de opdrachtnemer werkzaam zijn (geweest), is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst voor haar rekening komt.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van (elektronische) middelen van communicatie (bijvoorbeeld voor schade door vertraging, niet aflevering, openbaarmaking, onderschepping en/of manipulatie van elektronische berichten door derden of ontstane schade door gebruikte hard- en/of software of overbrenging van virussen en dergelijke).
4. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, de door opdrachtnemer in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, die op enige wijze samenhangen met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer. Opdrachtgever is verplicht te bewerkstelligen dat onderhavige voorwaarden ook door deze derden worden aanvaard.

#### **Artikel 14. Vervaltermijn**

Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer in verband met het uitvoeren van de opdracht vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden tenzij in deze algemene voorwaarden anders is bepaald.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.

In afwijking van het bepaalde in lid 2 zijn opdrachtgever en opdrachtnemer bevoegd om geschillen aan een college voor geschillen voor te leggen